

ING België veroordeeld voor misbruik klantengegevens

BRUSSEL - Het Brusselse hof van beroep heeft ING België schuldig bevonden aan inbreuken op de wet op de privacy en oneerlijke handelspraktijken. De bank gebruikte klantengegevens om zelfstandige bankagenten te controleren, schrijft *De Tijd*. Aan de veroordeling is een dwangsom van 10.000 euro per inbreuk verbonden.

ING België had in twee zelfstandige bankkantoren vastgesteld dat de cijfers achteruit gingen. Omdat de bankdirecteuren daar geen goede verklaring voor konden geven, ging ING zelf op zoek. Na een doorlichting van de betalingsgegevens bleek dat de twee agenten producten van concurrerende financiële instellingen verkochten, wat strijdig is met de exclusiviteitsverplichting. ING zette de samenwerking met de agenten onmiddellijk stop.

In mei 2003 werd ING echter voor de rechtbank van koophandel in Brussel gedagvaard door de Beroepsvereniging voor Zelfstandige Bankagenten en de Federatie voor Verzekerings- en Financiële Tussenpersonen. Volgens hen mocht ING geen klantengegevens gebruiken als bewijsmateriaal in geschillen met zelfstandige bankagenten. Ze kregen in oktober 2003 gelijk van de stakingsrechter, maar ING België ging tegen dat vonnis in beroep.

In een arrest van 15 februari bevestigt het Brusselse hof van beroep de veroordeling. Volgens het hof mag de bank de betalingsgegevens van cliënten wel gebruiken voor commerciële doeleinden, het centraal beheer van cliënten of voor controle van de verrichtingen, maar niet voor de controle van haar agenten en bedienden.